



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Введена в действие 25 сентября 2009 г.
приказом 018/09 от 25.09.2009 г.

Политикой Руководства в области качества является стремление быть лидером в сфере своей деятельности, желание создания репутации надежного партнера, имеющего специалистов высокой квалификации для безупречного выполнения требований заказчиков по всему спектру работ и услуг, поддержание организации, способной адекватно и эффективно планировать работу в соответствии с установленными требованиями.

Руководство также стремится достигнуть и увеличить доверие к ООО «Энерго-Телеком» со стороны заказчиков, а также партнеров и субподрядчиков путем разъяснения этой политики и применяемой системы менеджмента качества.

Поэтому руководство контролирует систему менеджмента качества, основанную на стандарте ГОСТ Р ИСО 9001-2008 и изложенную в руководстве по качеству и своде стандартов организации, частью которого является этот документ.

Для достижения своих целей мы руководствуемся следующими ПРИНЦИПАМИ:

- полностью удовлетворять требования заказчиков;
- нести персональную ответственность за качество выполняемых работ на своем рабочем месте;
- в своей деятельности использовать свой накопленный опыт, учитывая зарубежные новейшие разработки и обеспечивая соблюдение стандартов;
- постоянно уделять внимание повышению квалификации работников; проводить постоянную работу в поисках и разработках лучших: материалов, технологий, проектов;
- планировать и осуществлять работы в полном соответствии со строительными нормами и правилами и оговоренными требованиями Заказчика;
- контролировать и поддерживать эффективную организацию и систему менеджмента качества, способные удовлетворять согласованным требованиям Заказчика при оптимальной цене издержек. Одним из ключевых элементов является то, что каждый работник или подразделение, включенное в процесс, чувствует ответственность и действует для удовлетворения этих требований.

Мы непрерывно работаем над совершенствованием организационной структуры организации (включая обучение персонала), позволяющей ООО «Энерго-Телеком» эффективно действовать для претворения проекта или идеи Заказчика в жизнь.

Мы добиваемся, чтобы все действия выполнялись на законных основаниях, в соответствии с законодательством по охране труда и окружающей среды, государственными правилами безопасности и условий труда и т.д.

Мы создаем рабочую атмосферу, в которой поощряются усилия квалифицированных и компетентных работников, направленные на улучшение эффективности и создание хороших служебных отношений для достижения вышеизложенных целей.

Мы добиваемся, чтобы каждый новый работник был ознакомлен и участвовал в достижении вышеизложенных целей.

Мы стремимся к тому, чтобы каждый партнер, субподрядчик, поставщик и т.д. был ознакомлен с этими целями и, если требуется, поддерживал их.

Для достижения поставленных целей принимаются и будут приниматься все меры, независимо от времени и затрат, которые на это потребуются. Каждый работник ООО «Энерго-Телеком» обязан работать в строгом соответствии с Руководством по Качеству и стандартами организации. Все руководители ООО «Энерго-Телеком» (в соответствии с положениями этого Руководства) должны гарантировать, что в их подразделениях соблюдаются требования руководства по качеству, стандартов организации и рабочих инструкций.

Настоящее руководство распространяется на все виды деятельности, осуществляемые ООО «Энерго-Телеком».

Генеральный директор
ООО «Энерго-Телеком»

«25» сентября 2009 г.



В.В. Седегов